L'ILLECTRONISME EN FRANCE

23 %
des Français
ne sont pas à l'aise avec le numérique
7 % trouvent la navigation difficile,
4 % ne vont pas assez souvent sur Internet pour se prononcer et 12 % n'y vont jamais (soit près de 6 millions de personnes)

77 %
des Français
déclarent naviguer facilement sur Internet mais seulement 43 % des 70 ans et plus

1/3
des Français
renoncent à naviguer au moins une fois par an, dont 31 % des 70 ans et plus

LES ABANDONNISTES

soit **19 %** des Français

À quoi renoncent-ils ?

55 % Achat ou démarche liée aux loisirs

39 % Démarche administrative

10 % Relation suivie (familiale, amicale,...)

6 % Recherche d'informations

3 % Recherche d'emplois

ILS ESTIMENT L'USAGE DIFFICILE

28 % les équipements numériques (smartphone, tablette, ordinateur...)

19 % la navigation sur l'Internet

54 % souhaitent être accompagnés

55 % se sont déjà fait aider

76 %	32 %	15 %	13 %
par un membre de la famille	par un ou des amis	par une association	par un ou une collègue

Source : Enquête sur l'illectronisme en France - CSA pour le syndicat de la Presse sociale - Mars 2018.
N. B. : L'extrapolation est faite sur la base des 18+.