

Solidarité Informatique

6 bis, rue du Prieuré 59800 Lille

Téléphone : 09. 53. 48. 32. 47.

e-mail: contact@solidariteinformatique.org

Site Internet : <http://www.solidariteinformatique.org/>



**Initier à l'informatique
toute personne de milieu défavorisé
et lui donner un ordinateur en fin de formation**

Rapport d'activité 2016

Fondée en 2001, l'association **Solidarité Informatique** a plusieurs objectifs :

Objectifs généraux

- Aider à l'**insertion** toute personne de milieu défavorisé en l'initiant à l'informatique (maîtrise et compréhension du fonctionnement d'un ordinateur, de logiciels de traitement de texte, tableur ainsi que des logiciels créatifs, ludiques et Internet),
- **Offrir un ordinateur** avec les matériels appropriés en fin de formation afin de pérenniser la formation, permettre l'autonomie des apprenants pour favoriser durablement leurs démarches d'insertion sociale et socioprofessionnelle.
- Solidarité Informatique propose **une formation adaptée** et un accompagnement individualisé. L'association agit dans les quartiers en lien avec des associations relais chez lesquelles elle a installé des ateliers informatiques de proximité permettant de rejoindre et former un plus grand nombre de personnes en difficultés.
- **Reconditionner** des ordinateurs afin de préserver l'environnement en limitant les déchets non-recyclable, comme les cartes, les batteries...

Objectifs opérationnels

Pour le public

- Animation d'initiation (individuelle ou non) à l'informatique (mardi, mercredi et jeudi après-midi, jeudi et samedi matin).
- Accès à une formation e-learning « ONLINEFORMAPRO » encadrée par des bénévoles
- Don d'ordinateurs

En interne

- Ateliers de réparation et reconditionnement d'ordinateurs.
- Création d'ateliers Relais dans des quartiers défavorisés en lien avec des associations partenaires.
- Préparation des ordinateurs et installation des logiciels et accessoires indispensables pour les apprenants.

Les finalités de notre action

- Faciliter l'insertion par l'accès à la formation et la maîtrise des nouvelles technologies.
- Créer un lien social.
- Lutter pour l'égalité des chances.
- Permettre aux personnes de milieu défavorisé d'exercer leur citoyenneté en les mettant en situation active.
- Permettre de reprendre confiance en soi grâce à l'acquisition de connaissances et l'échange de savoirs.
- Diminuer les déchets en donnant une deuxième vie à des ordinateurs qui seraient allés en déchèterie.

Notre éthique

. Protéger l'environnement

Dans une démarche écologique, nous prenons en charge la réparation des ordinateurs donnés suite à la formation afin de contrôler au maximum les déchets électroniques. Ainsi, nous permettons, non seulement, une deuxième vie à chaque ordinateur qui nous est donné, mais aussi l'optimisation de son utilisation, de sorte à éviter une consommation excessive de matériaux nocifs à notre environnement.

. Aider et insérer les plus démunis

Du fait de leurs difficultés, les personnes que nous formons sont aussi suivies par d'autres associations dont nous sommes partenaires afin de s'assurer d'un suivi complet et d'un réel soutien dans leur quotidien. Conscients de leur situation, nous mettons un point d'honneur, à former individuellement pour s'assurer de leur parfaite compréhension et de la réalité des progrès de chacun. De ce fait, la durée de la prise en charge des apprenants est très variable et peut s'avérer parfois longue car nous n'hésitons pas à prendre le temps nécessaire.

Notre public

Le public est composé de personnes en situation sociale encore fragile n'ayant pas les moyens culturels et financiers d'entreprendre leur projet d'insertion sociale et socioprofessionnelle. La difficulté financière qui est au cœur du quotidien rend impossible l'acquisition d'un ordinateur et de licences légales. Solidarité Informatique accueille les personnes relayées par les associations partenaires.

Nos partenaires

Solidarité Informatique bénéficie d'un réseau déjà bien développé d'associations sur Lille, La Métropole et le département ainsi que d'autres dans le Tiers-Monde. Ces partenaires adhèrent tous au projet de formation de l'association et grâce à notre soutien logistique peuvent aussi aller jusqu'au don d'ordinateur à celles et ceux qui apprennent chez eux.

· Le réseau :

Partenaires principaux : Douaisis Santé Pour Tous, Aniah, La joie de vivre, ATM Aide aux Missions, Starter, Inter'actions, CLIP, ATD QUART MONDE, la CLE, MCS, Fil à Fil, La Pause, LM Pour Ecrire. Des partenaires n'ont pas encore la possibilité d'installer un atelier de formation et invitent donc leur public à entrer en contact avec nous.

Nos moyens

· Nos ressources humaines :

Grâce à une équipe de 27 bénévoles très actifs, l'association peut assurer ses principales missions : la formation, la collecte et le reconditionnement des ordinateurs, leur maintenance, la gestion du serveur.

Cette année nous avons intégré 7 nouveaux bénévoles formateurs pour 6 départs (étudiants, mutation, travail et âge) et 2 nouveaux bénévoles pour la maintenance des ordinateurs pour 1 départ.

Les autres missions accomplies : actions de communication, mises à jour du site Internet, recherche de partenariats ...

·
Nos moyens matériels :

Collectes des ordinateurs et écrans auprès de particuliers, entreprises ou administrations

Bilan de notre action 2016 en quelques chiffres :

· Les cours ont été une nouvelle fois retravaillés pour une meilleure assimilation, l'initiation à Internet développée. Nous avons développé des tests de contrôle pour s'assurer régulièrement de l'avancement des connaissances des élèves.

· **Les formations** au siège : 96 personnes ont suivi les formations ; 33 personnes avaient déjà commencé en 2015, 63 personnes se sont inscrites en 2016.

18 personnes sont allées jusqu'au bout du cursus.

Pour certains élèves, les formations sont longues. Cette initiation à l'informatique est en réalité pour eux l'occasion d'apprendre le français.

· **Les dons d'ordinateurs :**

➤ Au siège **18** ordinateurs et divers logiciels donnés avec le diplôme de Solidarité Informatique.

➤ En aide à des personnes au R.S.A : **34**

➤ En aide aux élèves : **10**

➤ Chez nos partenaires : **192**

BUCAP DEVELOPPEMENT	69
DOUAISIS SANTE	40
ANIAH	25
LA JOIE DE VIVRE	20
ATM AIDE AUX MISSIONS	15
GENESE	11
FOND OPALE	3
INTER' ACTIONS	8
L.M.P.E	1

➤ Divers : **46**

300 ordinateurs donnés vérifiés et reconfigurés mais surtout **300** personnes qui n'auraient pas eu les moyens de se former ni d'acheter un ordinateur.

Les ordinateurs reçus : nous recevons régulièrement des ordinateurs d'entreprises ou de particulier, l'équipe de maintenance travaille tous les mercredis pour reconditionner les machines et pour installer Le système d'exploitation Windows 7 fourni par Microsoft (au prix solidaire de 7 euros la licence). Parmi les entreprises donatrices nous pouvons citer :

AUDIO RESEARCH Villeneuve d'Ascq
GENFIT Loos
SAEML TELES NORD-PAS DE CALAIS Lille
FONDATION DE LILLE Lille
UNIVERSITE CHIRURGIE DENTAIRE Lille
GRDF Lille
ALLIANCE AVOCATS Régis DEBAVELAERE Lille
FACULTE DES SCIENCES DU SPORT ET DE L'EDUCATION PHYSIQUE Ronchin
MOBILIS PRODUCTIONS Lille
THEATRE DU NORD Lille

Conclusion

L'année 2016 est de nouveau une très bonne année pour l'association.

Que ce soit sur le plan de la formation. Le recrutement de nouveaux formateurs et une plus grande disponibilité de certains formateurs nous ont permis d'ouvrir une séance de formation en plus le jeudi matin. Maintenant nous sommes ouverts 5 fois/semaine, les mardis, mercredis, jeudis après-midi et les jeudis, samedis matin. Ce sont donc 96 élèves que nous avons accueillis sur l'année un record.

Que ce soit sur le plan des ordinateurs reconditionnés 300 également, c'est la première fois que nous en réalisons autant.

Notre ambition pour 2017, c'est de maintenir cette grande activité dans la formation et le reconditionnement des ordinateurs. Mais l'association a connu cette année une diminution des dons d'ordinateurs. Notre objectif est donc de trouver de nouveaux donateurs pour pérenniser notre action vis-à-vis des personnes de milieu défavorisé et nos associations partenaires.

