

# Solidarité Informatique

6 bis, rue du Prieuré 59800 Lille

Téléphone : 09. 53. 48. 32. 47.

e-mail: [contact@solidariteinformatique.org](mailto:contact@solidariteinformatique.org)

Site Internet : <http://www.solidariteinformatique.org/>



**Initier à l'informatique  
toute personne de milieu défavorisé  
et lui donner un ordinateur en fin de formation**

## Rapport d'activité 2014

Fondée en 2001, l'association **Solidarité Informatique** a plusieurs objectifs :

## **Objectifs généraux**

- Aider à l'**insertion** toute personne de milieu défavorisé en l'initiant à l'informatique (maîtrise et compréhension du fonctionnement d'un ordinateur, de logiciels de traitement de texte, tableur ainsi que des logiciels créatifs, ludiques et Internet),
- **Offrir un ordinateur** avec les matériels appropriés en fin de formation afin de pérenniser la formation, permettre l'autonomie des apprenants pour favoriser durablement leurs démarches d'insertion sociale et socioprofessionnelle.
- Solidarité Informatique propose **une formation adaptée** et un accompagnement individualisé. L'association agit dans les quartiers en lien avec des associations relais chez lesquelles elle a installé des ateliers informatiques de proximité permettant de rejoindre et former un plus grand nombre de personnes en difficultés.
- **Reconditionner** des ordinateurs afin de préserver l'environnement en limitant les déchets non-recyclable, comme les cartes, les batteries...

## **Objectifs opérationnels**

### **Pour le public**

- Animation d'initiation (individuelle ou non) à l'informatique (mardi et jeudi après-midi, samedi matin).
- Accès à une formation reconnue (Timp@ss )
- Don d'ordinateurs

### **En interne**

- Ateliers de réparation et reconditionnement d'ordinateurs.
- Création d'ateliers Relais dans des quartiers défavorisés en lien avec des associations partenaires.
- Préparation des ordinateurs et installation des logiciels et accessoires indispensables pour les apprenants.

## **Les finalités de notre action**

- Faciliter l'insertion par l'accès à la formation et la maîtrise des nouvelles technologies.
- Créer un lien social.
- Lutter pour l'égalité des chances.
- Permettre aux personnes de milieu défavorisé d'exercer leur citoyenneté en les mettant en situation active.
- Permettre de reprendre confiance en soi grâce à l'acquisition de connaissances et l'échange de savoirs.
- Diminuer les déchets en donnant une deuxième vie à des ordinateurs qui seraient allés en déchèterie.

## **Notre éthique**

### **. Protéger l'environnement**

Dans une démarche écologique, nous prenons en charge la réparation des ordinateurs donnés suite à la formation afin de contrôler au maximum les déchets électroniques. Ainsi, nous permettons, non seulement, une deuxième vie à chaque ordinateur qui nous est donné, mais aussi l'optimisation de son utilisation, de sorte à éviter une consommation excessive de matériaux nocifs à notre environnement.

### **. Aider et insérer les plus démunis**

Du fait de leurs difficultés, les personnes que nous formons sont aussi suivis par d'autres associations dont nous sommes partenaires afin de s'assurer d'un suivi complet et d'un réel soutien dans leur quotidien. Conscients de leur situation, nous mettons un point d'honneur, à former individuellement pour s'assurer de leur parfaite compréhension et de la réalité des progrès de chacun. De ce fait, la durée de la prise en charge des apprenants est très variable et peut s'avérer parfois longue car nous n'hésitons pas à prendre le temps nécessaire.

## **Notre public**

Le public est composé de personnes en situation sociale encore fragile n'ayant pas les moyens culturels et financiers d'entreprendre leur projet d'insertion sociale et socioprofessionnelle. La difficulté financière qui est au cœur du quotidien rend impossible l'acquisition d'un ordinateur et de licences légales. Solidarité Informatique accueille les personnes relayées par les associations partenaires.

## **Nos partenaires**

Solidarité Informatique bénéficie d'un réseau déjà bien développé d'associations sur Lille, La Métropole et le département ainsi que d'autres dans le Tiers-Monde. Ces partenaires adhèrent tous au projet de formation de l'association et grâce à notre soutien logistique peuvent aussi aller jusqu'au don d'ordinateur à celles et ceux qui apprennent chez eux.

### **· Le réseau :**

Partenaires principaux : Starter, Cyber Citizen, la CLE, MCS, Fil à Fil, La Pause. Des partenaires n'ont pas encore la possibilité d'installer un atelier de formation et invitent donc leur public à entrer en contact avec nous.

## **Nos moyens**

### **· Nos ressources humaines :**

Grâce à une équipe de 25 bénévoles très actifs, l'association peut assurer ses principales missions : la formation, la collecte et le reconditionnement des ordinateurs, leur maintenance, la gestion du serveur.

Cette année nous avons intégré 2 nouveaux bénévoles formateurs et 2 nouveaux bénévoles pour la maintenance des ordinateurs .

Les autres missions accomplies : actions de communication, refonte du site Internet et mises à jour, recherche de partenariats ...

·  
**Nos moyens matériels :**

Collectes des ordinateurs et écrans auprès de particuliers, entreprises ou administrations

## **Bilan de notre action 2014 en quelques chiffres :**

· Les cours ont été une nouvelle fois retravaillés pour une meilleure assimilation, l'initiation à Internet développée

· **Les formations** au siège : 58 personnes ont suivi les formations ; 19 personnes avaient déjà commencé en 2013, 39 personnes se sont inscrites en 2014.

19 personnes sont allées jusqu'au bout du cursus .

Pour certains élèves, les formations sont longues. Cette initiation à l'informatique est en réalité pour eux l'occasion d'apprendre le français.

· **Les dons d'ordinateurs :**

Au siège **14** ordinateurs et divers logiciels donnés avec le diplôme TIMPASS et celui de Solidarité Informatique

Chez nos partenaires : **158**

- Bucap Développement	89
- Cyber citizen	9
- La Pause	6
- Starter	2
- Croix Rouge	4
- Le coin d'amour	1
- Temps de vie	1
- ABEJ	1
- MCS	10
- Fil à Fil	6
- Solidarité France Bénin	20
- Divers	9

·  
**172** ordinateurs donnés vérifiés et reconfigurés mais surtout **172** personnes qui n'auraient pas eu les moyens de se former ni d'acheter un ordinateur.

**Les ordinateurs reçus :** nous recevons régulièrement des ordinateurs d'entreprises ou de particulier, l'équipe de maintenance travaille tous les mercredis pour reconditionner les machines et pour installer Le système d'exploitation Windows 7 fourni par Microsoft (au prix solidaire de 5 euros la licence).

## **Conclusion**

Notre objectif est de trouver de nouveaux partenaires pour que les personnes de milieu défavorisé, par notre action, soient moins exclues. Pour exemple de nouveau partenaire en 2014, la BNP qui dans le cadre de son « Projet Banlieues » nous a accordé une aide financière et remis 25 ordinateurs reconditionnés.