



Initier à l'informatique
toute personne de milieu défavorisé
et lui donner un ordinateur

Association loi 1901 - J.O du 11.04.2001 - N°0595037636

Rapport d'activité 2006 Projets et perspectives 2007

Solidarité Informatique

52, rue du Metz 59800 Lille

Téléphone/fax : 03. 20. 74. 05. 63.

e-mail: contact@solidariteinformatique.org

Site Internet : <http://www.solidariteinformatique.org/>

Fondée en 2001, l'association **Solidarité Informatique** a plusieurs objectifs :

Objectifs généraux

- Aider à l'**insertion** toute personne de milieu défavorisé en l'initiant à l'informatique (maîtrise et compréhension du fonctionnement d'un ordinateur, de logiciels de traitement de texte, tableur ainsi que des logiciels créatifs, ludiques et Internet),
- **Offrir un ordinateur** avec les matériels appropriés en fin de formation afin de pérenniser la formation, permettre l'autonomie des apprenants pour favoriser durablement leurs démarches d'insertion sociale et socioprofessionnelle.

Solidarité Informatique propose une formation adaptée et un accompagnement individualisé. L'association agit dans les quartiers en lien avec des associations relais chez lesquelles elle a installé des ateliers informatiques de proximité permettant de rejoindre et former un plus grand nombre de personnes en difficultés.

Objectifs opérationnels :

Pour le public

- Animation d'initiation collective à l'informatique (mardi et jeudi après midi, samedi matin).
- Accès à une formation reconnue (Timp@ass).
- Ateliers d'échanges de savoirs entre les apprenants et les formateurs.

En interne

- Ateliers de réparation d'ordinateurs.
- Création d'ateliers Relais dans des quartiers défavorisés en lien avec des associations partenaires.
- Dons et réparations.
- Préparation des ordinateurs et installation des logiciels et accessoires indispensables pour les apprenants.

Les finalités de notre action

- Faciliter l'insertion par l'accès à la formation et la maîtrise des nouvelles technologies.
- Créer du lien social.
- Lutter pour l'égalité des chances.
- Permettre aux personnes de milieu défavorisé d'exercer leur citoyenneté en les mettant en situation active.
- Permettre de reprendre confiance en soi grâce à l'acquisition de connaissances et l'échange de savoirs.

Notre éthique

Nous nous imposons une démarche écologique dans notre fonctionnement. Ainsi, chaque ordinateur donné sera échangé en cas de panne, ce qui nous permet de nous assurer du devenir des déchets électroniques. Nous sommes en partenariat depuis longtemps avec une entreprise de recyclage.

Par ailleurs, notre action permet d'optimiser au mieux la durée de vie de ces appareils contribuant ainsi à un meilleur bilan écologique du cycle de vie.

De la même manière, notre action se tourne résolument vers un travail constructif pour les personnes les plus démunies qui sont suivies dans leurs difficultés par une association partenaire. Notre activité de formation s'inscrit donc sur un cycle relativement long et variable de formation (elle dépendra des progrès réalisés par l'apprenant et respecte son rythme d'assimilation).

Notre public

Le public est composé de personnes en situation sociale encore fragile n'ayant pas les moyens culturels et financiers d'entreprendre leur projet d'insertion sociale et socioprofessionnelle. La difficulté financière qui est au cœur du quotidien rend impossible l'acquisition d'un ordinateur et de licences légales. Solidarité Informatique accueille les personnes relayées par les associations partenaires.

Nos partenaires

Solidarité Informatique bénéficie d'un réseau déjà bien développé 17 associations sur Lille, La Métropole et le département ainsi que 5 en Tiers-Monde. Ces partenaires adhèrent tous au projet de formation de l'association et grâce à notre soutien logistique peuvent aussi aller jusqu'au don d'ordinateur à celles et ceux qui apprennent chez eux.

- **Le réseau :**

- ATD Quart-Monde, Jeunesse Quart-Monde, Vivons Sans Alcool, le Centre Martine Bernard, la C.I.M.A.D.E, l'A.B.E.J, Capharnaüm, Ces partenaires n'ont pas encore la possibilité d'installer un atelier de formation et invitent donc leur public à entrer en contact avec **Solidarité Informatique**.

- **Les ateliers relais :**

- **Solidarité Informatique** travaille également avec des structures partenaires dans le cadre des Ateliers Relais de proximité que nous avons installés et qui décentralisent l'action : S.T.I de Tourcoing, l'association Fil à Fil de Lille Moulins, Starter (Lille), Equipe St Vincent (Lille), Croix-Rouge (dans le cadre du soutien scolaire) (Lille) et depuis peu Magdala 1 atelier à Lille et 1 à Fasches Thumesnil, l'Aide au Devoir de Maubeuge, le Centre Social des 3 Faubourgs de Maubeuge, Groupe partage St Vincent de Ferrière, les Pascrecelles de Fourmies, **Solidarité Informatique** travaille également avec des petites écoles (dons d'ordinateurs).

Nos moyens

• **Nos ressources humaines :**

- Une équipe de bénévoles qui s'agrandit :
Nos bénévoles étaient au nombre de 20 en 2005, ils sont actuellement 30.
Certains gèrent la **formation** chaque mardi, jeudi et samedi (environ 1000 heures de formation). D'autres **re-conditionnent les ordinateurs**, gèrent la **maintenance** des ordinateurs, du serveur (environ 2000 heures).
Ils mènent également des actions plus spécifiques: actions de communication (création d'une plaquette de communication sur notre association et nos projets, mise à jour du site Internet, recherche de partenariats et de donateurs), soutien logistique par les stagiaires de l'IUT d'Informatique de Villeneuve d'Ascq **accueil et formation de jeunes adultes en stage de réinsertion : 6 cette année.**

Notre communication

- 3 articles de presse relatant nos actions sont parus courant 2006
- émission radio sur ROCFM fin avril
- article sur le site de La Voix du Nord le 4 Mai
- Journal « Partage » à l'échelon de la Métropole en juin et octobre
- Nous avons participé
- au « Boulevard des Associations » organisé par la Mairie de Lille au Grand Palais 14 mai
- Forum des Associations à l'Université Catholique 17 octobre
- Aux « journées mondiales du Refus de la misère » stand Place Rihour 19 octobre en lien avec l'URIOPS
- Nous participons régulièrement au « Forum de l'insertion » sur Lille
- participation aux réunions TIMPASS
- Développement de notre site Internet : contenus (textes, photos et actualités, référencement)

Nos moyens matériels :

- Récoltes de dons d'ordinateurs auprès de particuliers, d'entreprises, d'administrations.
- Création et développement de partenariats avec les entreprises fabriquant les systèmes d'exploitation et les logiciels afin d'obtenir des licences légales.
- Inscription de l'association dans le cadre du programme M.A.R de Microsoft qui permet d'obtenir des licences Microsoft.

• **Les donateurs :**

Des entreprises et des administrations nous ont fait confiance et don de matériel , La direction Départementale du Travail, La Direction Générale de la Concurrence et de la Répression des Fraudes pour l'informatique et le matériel de bureau (brocante), Réseau Santé Qualité, la Banque de France, OVH, France soir (Aubervillés), des agences notariales... ainsi que de très nombreux particuliers (104 à ce jour).

Bilan de notre action 2006 en quelques chiffres

La pédagogie et la création.

- Nous avons remodelé le cours afin qu'il soit encore plus adapté au public et entièrement informatisé avec vidéos et logiciel inter-actif créé par les informaticiens de l'IUT Informatique de Villeneuve d'Ascq en stage chez nous.

Les formations

- 45 personnes ont été formées au siège de l'association. 1000 heures de formation ont été réalisées. 40 initiations au TIMPASS
- 6 jeunes adultes en difficulté d'insertion ont été accueillis et formés chez nous pendant leur stage.
- 95 personnes ont été formées ou sont en cours de formation dans les Ateliers Relais et bien plus chez nos partenaires d'Afrique.

Les dons d'ordinateurs

- 125 personnes ont reçu un ordinateur et parfois une imprimante.
- 162 ordinateurs ont été préparés et remis à 30 petites écoles du Sud du Département.
- 110 configurations complètes reconditionnées par notre équipe et remis à nos associations partenaires d'Afrique (transport pris en charge par ces associations)

Les ordinateurs reçus et reconditionnés

- 300 ordinateurs donnés par des entreprises ou des administrations ou des particuliers
- soit plus de 2000 heures de configuration et de maintenance des ordinateurs.

La technique et la création

- le suivi technique des ordinateurs mis en réseau, le travail sur le serveur, les aménagements et la refonte du site.
- 30 bénévoles travaillent ainsi aux projets de l'association.

Nouvelles structures partenaires en 2006 :

- « Les Pascrecelles » de Fourmies
- « Starter » sur Lille Quartier Saint Maurice Pellevoisin
- « La Croix Rouge » pour les enfants en soutien scolaire Lille
- « Magdala » pour 2 ateliers de formation 1 à Lille et 1 à Faches-Thümesnil
- « Nioro du Sahel » au MALI
- « AIE » pour le Congo Brazaville oeuvrant pour les handicapés
- « Les petits frères d'Afrique »
- « Caritas Waku Kungo » Kuanza Sul ANGOLA
- « l'ordinateur des étudiants » à Lemba - Kinshasa Rép Dem. du Congo
- « Sœurs Missionnaires » de Antsirabé Madagascar
- sans oublier le soutien logistique aux anciennes associations déjà partenaires et faisant la formation chez elles. (voir page 3 « les ateliers relais »)
- « La Cimade » et la « Société St Vincent » ont reporté à 2007 la création d'un atelier.
- Le centre social « Les Floralies » de la Briquette n'a pas donné suite.

Nos perspectives 2007/2008

A l'avenir, **Solidarité Informatique** souhaite poursuivre et consolider toutes ses actions (Ateliers collectifs, Ateliers Relais). Elle souhaite également se développer et mettre en place de nouveaux aménagements et de nouveaux projets :

➤ **Formation.**

- Mise en place de nouveaux Ateliers Relais sur la Métropole et dans le département du Nord (nous espérons conclure cette année avec la Cimade et l'ABEJ).
- Développement du suivi des 2 jeunes étudiants de l'I.U.T Informatique dans leur projet de formation.
- Accueil et suivi de personnes en difficulté d'insertion et en demande de lieu de stage.
- Former cette année 40 adultes à un système d'exploitation libre issu de Linux ainsi qu'à la maîtrise d'appareils numériques et d'imprimantes et l'achat du matériel et des consommables correspondants.
- Toujours réadapter la formation à notre public.

➤ **Moyens techniques.**

- aide matérielle et logistique aux associations partenaires pour la mise en réseau de certains ateliers afin de leur permettre d'accéder au Timp@ss et à l'ADSL
- Remettre à jour 120 ordinateurs Pentium 2 et 3 pour les reconfigurer à Windows 2000 et OpenOffice 2.2 (logiciel de bureautique libre).
- Recherche et mise en place de nouveaux logiciels libres ou en solde.
- Poursuite des actions de configurations physiques et logiques des ordinateurs et reprise de tous les Pentium 1 pour donner des Pentium 2 et 3 avec la nouvelle configuration et le nouveau cours informatisé dans les ateliers de nos partenaires (plus de 150 chaque année au minimum).

➤ **Suivi et Développement de partenariats.**

- Conseil, aide et suivi logistique de nos partenaires pour qu'ils poursuivent cette action solidaire de formation.
- Etre présents lors des grands rendez-vous comme en 2006 : Boulevard des Associations !! Forum des Associations de l'Université Catholique, stand place Rihour dans le cadre des « journées de lutte contre la misère ».

➤ **Développer notre communication.**

- Continuer à nous faire connaître et améliorer notre dépliant.
- Développer notre site Internet : contenus (textes, photos et actualités, référencement.)

➤ **Trouver les moyens financiers nécessaires à notre développement**

- recherche de brocantes et de donateurs.
- Il faut noter que l'instauration du brevet Timp@ss amène chez nous de plus en plus de personnes mais nous réservons les places pour les plus « démunis » dans tous les sens du terme même si ce choix rend plus long le temps d'apprentissage (minimum 4 à 5 mois) et limite le nombre d'accueillis, et de ce fait : le nombre de « brevets Timp@ss » plus rémunérateurs.
- Préparation d'un contrat d'embauche en CAE pour un poste de technicien maintenance PC/Réseau (projet à l'étude).